

CONDIZIONI DI GARANZIA

1 – Periodo di validità

Come da normativa vigente la Garanzia XP Bikes sul prodotto, ha validità di due anni a decorrere dalla consegna del prodotto stesso.

Tale Garanzia copre interamente il telaio, le parti meccaniche ed elettriche ad esclusione della batteria per la quale la copertura è di 2 (due) anni a scalare:

- per i primi 6 mesi dall'acquisto la copertura è totale;
- dal 7° mese al 12° copertura del 60% del valore
- dal 13° al 18° copertura del 40% del valore
- dal 19° al 24° copertura del 20%.

Nel caso di vendita a professionisti con P. IVA, la Garanzia ha la validità di un anno a partire dalla consegna del prodotto stesso e quella della batteria è di 1 (uno) anno a scalare:

- per i primi 6 mesi dall'acquisto la copertura è totale;
- dal 7° mese al 12° copertura del 60% del valore

2- Ambito territoriale

Le condizioni di garanzia qui elencate sono valide nell'ambito territoriale dell'Unione Europea.

3 –Attivazione della garanzia

Per attivare la garanzia del prodotto è necessario compilare il modulo on-line al seguente indirizzo:

<https://www.xpbikes.it/garanzia>

entro 7 (sette) giorni dalla data di acquisto.

Il modulo deve essere integralmente compilato inserendo i dati personali, i dati identificativi del prodotto e i dati anagrafici del Concessionario o Rivenditore autorizzato presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

La conferma della attivazione della garanzia verrà inviata da XP Bikes srl tramite e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

La Garanzia non sarà in ogni caso riconosciuta in mancanza di un valido documento fiscale comprovante in modo inequivocabile la data di acquisto del prodotto.

4 – Responsabilità

Salvo quanto diversamente previsto dalle norme di legge, XP Bikes è esonerato da ogni responsabilità e obbligazione per qualsiasi incidente alle persone o alle cose che possa comunque verificarsi per o durante l'uso del veicolo.

5 – Decadenza

Il compratore s'impegna a non usare il veicolo acquistato per uso o servizio diverso da quello cui è destinato, pena la decadenza della Garanzia.

Costituisce motivo di decadenza immediata della Garanzia, il verificarsi di una o più, delle seguenti condizioni:

- La mancanza di un documento fiscale valido comprovante la data di acquisto.
- La mancata o erronea regolazione/serraggio delle parti meccaniche (cambio, freni, sella, manubrio, pedali, ecc.)
- Un uso improprio del mezzo da parte dell'acquirente (competizioni, sovraccarico, ecc.)
- L'apporto di modifiche al telaio o ad altri componenti che ne possano alterare il corretto

funzionamento.

- La manomissione o errata riparazione di uno o più componenti effettuata da terzi non autorizzati.
- Il verificarsi di danni derivanti da incidenti, cadute o collisioni.
- La mancata protezione dalle intemperie nel rimessaggio quotidiano causante malfunzionamenti dovuti ad umidità.
- La presenza di cedimenti strutturali che denotano utilizzo con peso superiore al massimo consentito (in particolare uso a due)
- La manifestazione di guasti causati da imperizia o da cattiva manutenzione.
- La manomissione in qualsiasi modo o la rimozione del numero di serie del telaio, della batteria od altro componente.

Fatta salva ogni eventuale azione di danno, resta convenuto che la inosservanza di uno soltanto dei vincoli di cui sopra comporta la decadenza immediata del diritto di garanzia.

6 - Limitazioni

La Garanzia non copre le operazioni di manutenzione, assistenza e regolazioni ordinarie, gli attrezzi in dotazione, i lubrificanti.

Non sono coperti dalla garanzia, a meno che non si riscontrino evidenti difetti di costruzione e/o assemblaggio, i seguenti componenti:

- pattini freno
- cavi e guaine
- lampadine
- manopole
- copertura sella
- pedali
- catene
- ruote libere
- decalcomanie
- camere d'aria
- valvole e coperture.

Non sono inoltre coperti da garanzia:

i danni derivanti da manomissioni, negligenza, uso improprio o incauto, inadeguata o intempestiva esecuzione degli interventi di manutenzione, ruggine e corrosione, riparazioni eseguite impropriamente o erronea sostituzione di parti con pezzi di ricambio non originali, utilizzo di componenti non prodotti o non forniti da XP Bikes, o comunque non compatibili con il prodotto, usura o deterioramento normali, modifiche che rendano il veicolo non idoneo alla circolazione stradale, incidenti e urti dovuti a non diligente condotta di guida, azioni di terzi quali furto, scasso, incendio, o atti vandalici, simulazione dolosa, caso fortuito o forza maggiore.

Resta escluso dalla Garanzia il naturale logoramento dei materiali soggetti ad usura, quali: pneumatici, freni, cavi e tiranti, molle, guarnizioni, pedane, carrozzerie, decalcomanie e adesivi, catena, raggi delle ruote, cuscinetti, compreso il deperimento dovuto all'esposizione dei raggi solari.

Sono altresì esclusi i guasti causati da utilizzo che non rispetti le note contenute nel Manuale d'uso consegnato al Cliente all'acquisto del veicolo.

La Garanzia è esclusa anche per tutte le difettosità, danneggiamenti, ossidazioni etc., non occulti, esistenti al momento del ricevimento del prodotto da parte di un venditore ed

accettati dal Cliente.

Tutti gli aspetti inerenti al veicolo come rumorosità, vibrazioni, deterioramenti etc. che non influenzano la funzionalità e la guidabilità del veicolo non sono coperti da garanzia.

I componenti quali:

- cambio
- forcelle ammortizzate
- freni

montati sulle nostre biciclette sono coperti dalla garanzia originale del produttore con il minimo richiesto dalle normative del paese di acquisto.

7 - Richiesta d'intervento

Qualora riscontri anomalie nel prodotto acquistato, il Cliente potrà richiedere, durante il periodo di validità della garanzia, il servizio di assistenza in garanzia.

A tale fine dovrà recarsi presso un concessionario, un'officina o un rivenditore autorizzato XP Bikes presentando oltre al veicolo, il presente documento di garanzia, la ricevuta di Attivazione della Garanzia rilasciata da XP Bikes o comunque un documento valido ai fini fiscali comprovante la data di acquisto del veicolo.

Qualora da parte di un concessionario, un'officina o un rivenditore autorizzato XP Bikes, si riscontri un effettivo difetto materiale o di lavorazione del veicolo o di un suo componente, tale componente sarà riparato, o a discrezione di XP Bikes sostituito, senza alcun addebito di spesa per i nuovi componenti.

Le spese di consegna e ritiro presso il Concessionario XP Bikes, restano a carico del Cliente.

8 - Avvertenze

La rete dei concessionari e dei rivenditori, i dipendenti e gli agenti XP Bikes, non sono autorizzati a modificare o ad ampliare i termini e le condizioni della Garanzia.

L'esecuzione di qualsiasi servizio di assistenza in garanzia non costituisce ammissione implicita o accordo sulla difettosità del prodotto XP Bikes.

XP Bikes si riserva in ogni caso, il diritto di interrompere la produzione dei propri prodotti e/o di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso, le specifiche tecniche dei propri veicoli e dei loro componenti, senza obbligo ad apportare le stesse modifiche sui veicoli o sui componenti già in commercio o precedentemente venduti.

9 - Manutenzione

Il corretto uso e la manutenzione ordinaria del prodotto, costituiscono la condizione necessaria per la validità della Garanzia.

La mancata effettuazione regolare dei controlli costituisce invalidità della garanzia per le parti soggette a manutenzione.

XP bikes si ritiene manlevata da qualunque responsabilità civile e penale in caso di incidenti derivanti da un uso improprio del mezzo o dalla mancata effettuazione degli interventi ordinari di manutenzione.

Si raccomanda comunque di effettuare i controlli anche successivamente alla durata della garanzia per preservare la sicurezza di guida.